



# Digital Planet

# DP e-İmza

---

**Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Formu  
ve Taahhütnamesi**



## A - TANIMLAR

"E-İMZA PAKETİ" "NES" ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile belirlenen "güvenli elektronik imza oluşturma aracı"ndan oluşan "ESHS" tarafından "NES Sahibi" ne sağlanan hizmet ve ekipmanlar bütünüdür.

"ERİŞİM VERİSİ" "NES Sahibi"ne ait imza oluşturma verisine erişimin kontrolünü sağlayan PIN ve PUK bilgisidir.

"GENEL KULLANIMA İLİŞKİN NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA İLKELE- Rİ" (Bundan böyle "GKNESİ" olarak anılacaktır.) "ESHS" operasyonlarını gerçekleştirmek için ilgili tarafların uymak zorunda olduğu gerekliliklerin tespit edildiği, uygulamaların ve prosedürlerin açıklandığı, "ESHS" tarafından www.e-guven.com adresinden yayınlanan belli süreçler içerisinde güncellenen ve "ESHS" tarafından umuma yapılan bir açıklama mahiyetindeki dökümandır.

"NES SAHİBİ" "ESHS" tarafından adına "NES" düzenlenen ve işbu başvuru formunun tarafı olan gerçek kişidir.

## B – NES SAHİBİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. "NES Sahibi" olarak, adıma "NES" tanzim edilmesi ve tarafıma "e-İmza Paketi" gönderilmesi için başvuruda bulunduğumu, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısının ("ESHS") internet sitesinden erişilebilecek "GKNESİ" ve içerisinde tanımlanan tüm yükümlülüklere uyacağımı, "NES" içerisinde yer alması için işbu başvuru formunda beyan ettiğim tüm bilgilerin tam, doğru ve gerçek olduğunu; bu bilgilerin "GKNESİ" içerisinde belirtilen belgelere dayandığı, "NES" içerisinde yer alması için işbu başvuru formunda beyan ettiğim bilgileri doğrulayan geçerli resmi belgeleri "ESHS"ye veya "ESHS" tarafından yetkilendirilmiş kayıt makamı kuruluşuna ("Kayıt Makamı") teslim ettiğimi ve bu bilgi ve belgeler üzerinde "ESHS" veya Kayıt Makamı tarafından kimlik tespiti yapıldığını,

2. Kimlik tespiti sırasında ve başvuru kapsamındaki ilgili diğer süreçlerde herhangi bir şüpheli durumla karşılaşılması durumunda Kayıt Makamı ve "ESHS"nin başvurumu kabul etmeyeceğini, şüpheli durumların tespitinin "ESHS"nin güvenlik politikaları kapsamında tamamen kendi takdirini doğrultusunda belirlendiğini, başvurumun kabulü veya reddinin tarafıma "e-İmza Paketi"nin teslimi sırasında veya Kayıt Makamı ve "ESHS"ye sunmuş olduğum iletişim bilgileri üzerinden iletebileceğini, "e-İmza Paketi" bileşenlerinin kurulumu da dahil olmak üzere "ESHS"den katma değerli farklı hizmetler talep etmem durumunda bu hizmetlere ilişkin kural ve koşulları ayrıca yerine getireceğimi ve "ESHS" tarafından belirtilen ücretleri ödeyeceğimi,

3. "e-İmza Paketi"nin teslim tarihinin "ESHS" tarafından tarafıma bildirileceğini, bildirilen tarihin güvenlik gerekçesiyle önceden tarafıma bildirilmek suretiyle değiştirilebileceğini, teslim zamanında bildirdiğim adreste bulunmam halinde teslim ve kurulumla ilişkin bedellerin tarafımdan tahsil edileceğini; bu durum gerçekleşikten sonra ikinci defa teslim için belirttiğim adreste yine bulunmam halinde yine teslim ve kurulum bedelleri tarafımdan tahsil edilmek suretiyle "ESHS" tarafından başvurumun reddedilebileceğini, "NES" başvurumun herhangi bir şekilde reddedilmesi halinde işbu taahhütnamede belirtilen ücretlerin kesilmesinden sonra bakiye kalan bedelin bildirmiş olduğum banka hesabına 10 (on) iş günü içerisinde iade edileceğini,

4. "e-İmza Paketi"ni teslim aldıktan sonra derhal paket içerisinde yer alan ekipmanların eksiksiz ve çalışır durumda olduğunu kontrol edeceğimi ve bileşenlerin eksik ve ayıplı olduğunu tespit etmem durumunda 7 (yedi) işgünü içerisinde Kayıt Makamı'na ve/veya "ESHS"yi çağrı merkezinden arayarak haberdar edeceğimi; söz konusu eksik ve ayıpların kusurumdan kaynaklanması halinde "ESHS"nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bu durumlarla ilgili problemlerin çözümü için "ESHS"nin ayrıca servis ücreti tahakkuk ettirme hakkının saklı olduğunu,

5. "NES" içerisinde yer alması için işbu başvuru formunda beyan ettiğim bilgilerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi veya söz konusu bilgi ve/veya belgelerin daha önceden Kayıt Makamı veya "ESHS" tarafından şüpheli olarak değerlendirilmiş olması durumunda işbu başvurumun "ESHS" ve tarafından reddedileceğini, bu durumda "ESHS"den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, talep edilecek ek bilgi ve/veya evrakların tam ve doğru bir şekilde tamamlanması durumunda işbu başvurumun "ESHS" tarafından yeniden değerlendirilmeye alınacağını,

6. Elle atılmış imza ile aynı hukuki sonuçları doğuran "güvenli elektronik imza"yı, "imza oluşturma verisi"ni ve "imza doğrulama verisi"ni "ESHS" tarafından sunulan "güvenli elektronik imza oluşturma aracı" kullanarak oluşturacağımı, "imza oluşturma verisini" ve "imza doğrulama verisini" sadece "güvenli elektronik imza" oluşturma ve doğrulama amaçlı olarak kullanacağımı,

7. "Güvenli elektronik imza oluşturma aracı"nın münhasıran kendi kullanımında olacağını, "güvenli elektronik imza oluşturma aracı" üzerinde "imza oluşturma verisi"nin ve bu veriyi aktif hale getiren "erişim verisi"nin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağımı, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağımı,

8. "Güvenli elektronik imza oluşturma aracı"nın, "NES"i, "erişim verisinin", "imza oluşturma verisi"nin ve "imza doğrulama verisi"nin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde güvenliği ile ilgili bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duymam veya şüphe duyduğum söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde derhal "ESHS"nin Çağrı Merkezi'ni arayarak "ESHS"yi bilgilendireceğimi, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan "ESHS"nin hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, adıma düzenlenecek olan "NES" içerisinde yer alan bilgileri kontrol edeceğimi, "NES" içerisinde yer alan bilgilerde eksiklik, hata ve/veya yanlış bir bilgi tespit etmem veya "NES" içerisinde yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi durumunda derhal "ESHS"nin Çağrı Merkezi'ni arayarak bilgilendireceğimi, bildirim yapana kadar geçen süre zarfından oluşabilecek zararlardan "ESHS"nin ve Kayıt Makamı'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, bu gibi durumlarda her ne amaçla olursa olsun "NES"i herhangi bir işlemde kullanmayacağımı,

9. Adıma düzenlenecek olan "NES"i münhasıran ve müstakilen "güvenli elektronik imza" oluşturma ve doğrulama süreçlerinde ilgili mevzuat uyarınca kullanacağımı, "Erişim verisi"ni aktif hale getiren akıllı çubuk (Pin kodu) şifreyi üst üste 3 kez hatalı girmem durumunda (Pin kodu) şifrenin bloke olacağını, Erişim verisi Akıllı çubuk Puk kodunu 3 kez üst üste hatalı girmem durumunda Puk kodunun kilitleneceğini ve Puk kodu kilitlenirse Nitelikli Elektronik Sertifikamın kullanılamaz duruma geleceğini, Nitelikli Elektronik Sertifikamın kullanılabilmesi için Nitelikli Elektronik Sertifika bedelini ödeyerek, aktarım veya yeni sertifika alınması gerektiğini, bu durumda "NES" temin etmek için yeniden başvuru yapmak ve "NES" bedeli ödemek zorunda olduğumu, Kullanıcı tarafından Akıllı Çubuk kullanılamaz duruma gelmişse yeni Akıllı çubuk bedeli de ödemek zorunda olduğumu,

10. "ESHS" veya üçüncü kişilere ilişkin mücbir sebepler, bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya "ESHS"nin faaliyetlerinin geçici veya sürekli süreyle durdurulması halinde hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilmemesi sebebiyle "ESHS" ve Kayıt Makamı'ndan herhangi bir talepte bulunmayacağımı, adıma düzenlenecek olan "NES"e ilişkin fikri ve sınai hakların ESHS'ye ait olduğunu,

11. Adıma düzenlenecek olan "NES"i; geçerlilik süresi dolduktan sonraki zamanlarda veya iptali veya askıya alınması durumlarında herhangi bir amaçla kullanmayacağımı, "ESHS"nin her zaman herhangi bir bildirimde bulunmadan, işbu başvuru formu ile belirlenen yükümlülüklerimi yerine getirmemem veya yerine getirmediğim noktasında "ESHS"nin şüphelerinin oluşması durumunda "NES"i iptal edebileceği, böyle bir durumda "ESHS"den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, bu sebeplerle doğmuş veya doğacak "ESHS" ve/veya 3. kişilerin doğmuş veya doğacak zararlarını tazmin edeceğimi,

12. İşbu başvuru formundan doğacak olan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını,

13. Nitelikli elektronik sertifika başvurumun Kurumsal Başvuru Sahibi aracılığıyla yapılması halinde, Kurumsal Başvuru Sahibi'ni bu yönde yetkilendirdiğimi, Kurumsal Başvuru Sahibi'nin adıma NES yenileme talebinde bulunabileceğini, NES'i iptal ve askıya aldırma konusunda yetkili olduğunu, Kurumsal Başvuru Sahibi'ne NES başvurumu için gerekli bilgi ve belgeleri teslim ettiğimi, Kurumsal Başvuru Sahibi tarafından mevzuata uygun bir şekilde kimlik doğrulama prosedürlerinin yerine getirildiğini,

Yukarıda belirtilen tüm şartları okuduğumu, anladığımı, tarafıma ait yükümlülüklere uyacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

## SERTİFİKA SAHİBİ

Adı – Soyadı .....

Tarih ...../...../.....

İmza .....

## **ELEKTRONİK BİLGİ GÜVENLİĞİ A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni, Elektronik Bilgi Güvenliği Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından Şirket'in müşterilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında kişisel verilerinin Şirket tarafından işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel verilerinizin İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.e-guven.com](http://www.e-guven.com) web adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

### **a) Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, elektronik veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde işlenebilmekte ve paylaşılabilir.

### **b) Kişisel Verilerin İşleme Amaçları**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,

Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenmektedir.

### **c) Kişisel Verilerin Paylaşılabilirliği Tarafları ve Paylaşım Amaçları**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticareti faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçları dahilinde Şirket'in iş ortakları ve tedarikçileri ile hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ile hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişileriyle paylaşılabilir.

### **d) Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması**

Kişisel veri sahipleri olarak aşağıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.e-guven.com](http://www.e-guven.com) web adresinde yer alan Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda belirtilen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda talepleriniz Şirketimiz tarafından mümkün olan en kısa sürede ve her halde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.